

# Communicatiebeleid VVE Veluwseproeftuin I

## Inleiding

Vanuit de VVE zijn er 4 soorten van communicatie te definiëren;

- Formele communicatie, veelal wettelijk verplicht vanuit de VVE
- Informerende communicatie vanuit het bestuur
- Informele communicatie via communicatie commissie
- Open communicatie tussen bewoners

De communicatie van het bestuur is beperkt tot inhoudelijke zaken betreffende de VVE. Alle overige communicatie wordt met enthousiasme door het Bestuur begroet en ondersteund, maar valt nadrukkelijke buiten de VVE structuur en bestuurlijke aansprakelijkheid.

## Formele communicatie:

Het vastleggen van vertrouwelijke vergaderstukken via een officiële besloten VVE portal (via de beheerder).

Op het portal zijn de volgende zaken onder te brengen;

- Contactgegevens beheerder (o.a. voor onderhoud)
- Notulen vorige vergaderingen
- Vergaderstukken voor komende vergadering(en)
- Actuele documenten m.b.t.;
  - o Financiële documenten o.a. MJOP, begrotingen, balans- en resultaat rekeningen
  - o Bestuursamenstelling, commissies, doelstellingen en contactpersonen
  - o Inzicht in lopende en afgeronde reparatie- en onderhoud verzoeken
  - o Archief van belangrijke documenten van o.a. de AVS (Akte van Splitsing), modelreglement (MR)', huishoudelijk reglement
  - o Verzekeringsdocumenten en zaken
  - o mandaat commissies en goedgekeurde plannen

## Informerende communicatie:

Wordt geïnitieerd vanuit het bestuur via nieuwsbrieven waarin de bewoners worden geïnformeerd over zaken als bijv. gepland onderhoud. Deze nieuwsbrieven worden verstuurd via E-mail (geadresseerden worden ivm de privacy verborgen via bcc). Het archief ervan is te vinden op de internetsite van VVE Veluwseproeftuin. In de nieuwsbrief staan o.a. de volgende zaken (met duidelijk onderscheid tussen formele VVE-zaken en informele communicatie);

- Formele communicatie
  - o Geplande onderhoudswerkzaamheden
  - o Informatie over commissies en eventuele oprichting van nieuwe commissies
  - o (bestuurs) vacatures
  - o Informele (voor) aankondiging VVE vergaderingen, inclusief oproep voor agendapunten

- Opmerkingen over gebruik van het pand (schoonhouden, garage, fietsstalling (berging), liften, afval etc.
- Informele communicatie
  - Aankondiging (nieuwjaars) borreluurtje
  - Geplande events (wandelingen, fietstochten, lezingen, muziekvoorstellingen,) etc.
  - Aankondiging van activiteiten in de huiskamer

#### **Informele communicatie via communicatie commissie:**

Hieronder verstaan we communicatie over wetenswaardigheden in onze woonomgeving, zaken over de huiskamer, uitjes/events die gepland zijn etc. Deze informele communicatie vindt niet plaats onder de verantwoordelijkheid van de VVE maar wordt wel door de VVE ondersteund en gefaciliteerd. Op de internetsite van VVE Veluwe proeftuin is o.a. het volgende te vinden

Op de internetsite van VVE Veluwe proeftuin is o.a. het volgende te vinden:

- Formele VVE zaken
  - FAQ's over VVE zaken en appartement gerelateerde zaken zoals verzekeringen, gebruik fietsenstalling/berging, oplaadpunten voor fietsaccu's en auto's, gebruik huiskamer, waar gaan kosten heen, welke verzekeringen van de VVE hebben betrekking op mijn appartement, welke reparaties worden door de VVE verzorgd, hoe kan ik voorstellen voor vergaderingen indienen etc.  
[als dit op de VVE-Portal kan, dan plaatsen we deze daar]
  - Aankondigingen van onderhoudswerkzaamheden
  - Regels voor het gebruik van de huiskamer
  - Informatie over commissies en eventuele oprichting van nieuwe commissies
  - (bestuurs) vacatures
  - Informele (voor)aankondiging VVE vergaderingen, inclusief oproep voor agendapunten
  - Opmerkingen over gebruik van het pand (schoonhouden, garage, fietsstalling (berging), liften, afval etc.
- Informele bewonerszaken
  - Foto's en verslagen van de bouwperiode
  - Activiteiten die in de huiskamer gepland zijn (voor detailinformatie wordt dan verwezen naar de website)
  - Oproep, planning en kalender voor de informele uitjes (wandelingen, fietstochten excursies etc.)
  - Weetjes over de omgeving (Parklaan, Stationsproject, World Food Center, Kazernes, Buurthuis, nieuwbouwprojecten op WFC terrein etc.
  - Uitjes in de omgeving van Ede o.a. Theater, militair museum etc.
  - Historie van de omgeving o.a. Kazernes, natuur etc.

NB 1. Alle formele stukken zullen zoveel mogelijk op het officiële VVE portal geplaatst worden. Pas als het daar niet past, dan zal het op de internetsite geplaatst worden.

NB 2. Aangezien de kosten van de internetsite voor rekening van de VVE komt, maar we toch ook informele zaken op dezelfde site willen zetten, dient de commissie dit voor te leggen aan de ALV ter instemming.

NB 3. De formele VVE zaken zullen op de website duidelijk (visueel) gescheiden worden in een gedeelte voor bestuur- en VVE zaken en een gedeelte wat buiten de AVS valt.

#### **Open communicatie tussen de bewoners:**

Hiervoor is er al een **WhatsApp groep** actief waarvan het beheer hiervan al bij de communicatie commissie ligt. Via deze communicatie mogelijkheid kunnen de bewoners vragen stellen en opmerkingen plaatsen etc.

Deze Appgroep is een initiatief van de bewoners en valt niet onder de verantwoordelijkheid van de VVE en is geen officieel communicatiekanaal van de VVE. Het Bestuur kan echter wel sporadisch gebruik maken van dit communicatie kanaal om indien nodig en snel en informeel een (hulp)vraag te stellen.

NB: Individuele leden kunnen dit informele kanaal benutten voor een (hulp)vraag. Maar formele bestuur- of commissieleden die onder de AVS vallen zullen niet via de WhatsApp groep gecommuniceerd worden.

#### **Communicatie commissie stelt als doel:**

Dat belangrijk is dat de communicatie lijnen helder geformuleerd en afgebakend zijn tussen Bestuur, Commissies en Bewoners. Kortom gezegd, bij wie moet men zijn om communicatie te kunnen delen binnen de te vast te stellen communicatie kaders.

De communicatie commissie zal het technisch- en uitvoerend beheer van de website VVE Veluwse proeftuin opzetten en bijhouden.

Alle informerende- en informele berichten die vanuit de VVE een openbaar karakter dragen worden dan opgenomen in de website VVE Veluwse proeftuin. De communicatie commissie kan ook indien gewenst ondersteuning leveren bij het beheer en onderhoud van het VVE-Portal, m.b.t. plaatsen van VVE stukken, meedenken van lay-out en inrichten hiervan.

#### **Taakverdeling communicatie commissie:**

Peter de Bruijn	– Voorzitter Werkgroep Communicatie en Lay-out beheer
Jan Koops	– Technisch beheer website VVE Veluwse proeftuin
Hans Pallada	– Redacteur, backup technisch beheer website

#### **Financieel overzicht per verenigingsjaar:**

Webhosting	€ 100,00
Facilitair	€ 100,00
Algemene kosten	€ <u>50,00</u>
<b>Totaal per jaar</b>	<b>€ 250,00</b>